**AVISO DE PRIVACIDADE**

**ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA HOSPITALAR SANTO EXPEDITO**

AGOSTO/2022

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprovação** | | |
| **Responsável – Cargo/Setor** | **Versão** | **Data** |
| Lucas Moretto Coord. Administrativo/ADM | 1.0 | 09/11/2022 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Declaração de Privacidade

Nós, do **HSE**, nos preocupamos com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais que são coletados no âmbito dos serviços que prestamos.

O **HSE** está comprometida em garantir a privacidade e a confidencialidade de suas informações pessoais e coletará, usará, divulgará e armazenará suas informações de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

Esta Declaração de Privacidade estabelece resumidamente como o **HSE** lidará com suas informações pessoais. Para mais informações leia nosso Aviso de Privacidade Versão Completa, no link: https://www.hsantaluzia.org/

**O que envolve esta Declaração?**

* Devemos gerenciar nossos registros de forma eficaz. Isso significa que as informações devem ser precisas, atualizadas, mantidas apenas pelo tempo necessário e acessíveis quando necessário.
* Devemos garantir que as informações sejam mantidas em segurança e sejam acessadas apenas por aqueles que deveriam acessá-las.
* Devemos proteger a confidencialidade das informações – as informações fornecidas em sigilo não devem ser usadas ou divulgadas de forma que possam identificar um indivíduo sem base legal para processamento.
* Os titulares têm o direito de acessar informações sobre si mesmos – os direitos dos titulares estão previstos no art. 18 da LGPD.

**Quais dados coletamos?**

Dependendo da categoria do titular (paciente, funcionário, prestador de serviços, etc.), poderemos recolher informações como:

* detalhes de contato e identificação: nome, endereço, telefone, celular e e-mail;
* detalhes de cadastro: data de nascimento, gênero, nacionalidade, RG, CPF, estado civil, profissão, foto;
* informações de faturamento e pagamento: dados do plano de saúde, dados de cartão de crédito/débito, dados bancários relativos à cobrança, dados bancários para pagamentos;
* informações de saúde: atestado saúde ocupacional, alergias, imunizações;
* histórico profissional e de escolaridade: detalhes sobre experiência profissional e conhecimentos;
* contato de emergência: nome e telefone do cônjuge, familiar próximo ou responsável.

**Para que usamos suas informações?**

O **HSE** oferece serviços de saúde a você e usará seus dados para:

* realizar a finalidade principal da recolha dos seus dados pessoais que é a prestação de serviços;
* analisar a qualidade dos serviços prestados;
* confirmar sua identidade quando entrarmos em contato com você ou quando você entrar em contato conosco;
* contratar profissionais para lhe atender e manter nossa estrutura em funcionamento;
* manter nossa estrutura física e digital em segurança.

Para obter mais informações sobre alguns dos propósitos relacionados ao uso de seus dados pessoais, acesse a Versão Completa do Aviso de Privacidade, acessível: https://www.hsantaluzia.org/.

**Sobre o compartilhamento de suas informações**

Compartilhamos suas informações com outras organizações para que possamos executar nossas atividades diárias e lhe entregar os serviços ofertados. Fazemos isso sob um acordo formal que estabelece como essas informações serão usadas e mantidas em sigilo.

Sempre que possível, usaremos informações que não o identificariam pessoalmente (informações anônimas).

**Seus direitos**

Por lei, você pode nos perguntar quais são as informações que temos sobre você, para quais finalidades as temos, assim como atualizar e corrigir dados imprecisos. Se solicitamos seu consentimento para processar seus dados pessoais, você poderá revogar esse consentimento a qualquer momento.

Ainda sobre seus dados, você tem o direito de solicitar a exclusão, o bloqueio, a portabilidade, a revisão de decisões automatizadas e informações sobre compartilhamento e transferências internacionais.

Quando desejar acessar qualquer informação pessoal que mantemos sobre você, acesse nosso Formulárioe envie para nós através do e-mail indicado. O titular de tais informações estará sujeito ao fornecimento de evidências adequadas de sua identidade.

**Nosso contato**

Associação de Assistência Hospitalar Santa Expedito

CNPJ nº 34.048.494/0001-04

Avenida XV de Novembro, 860 – Centro Ponte Serrada –SC

Quando você necessitar de mais informações ou desejar exercer seus direitos, por favor, entre em contato com nossa Encarregada de dados pessoais (DPO), Juliana Heller, pelo e-mail lgpd@hsantaluzia.org.

**Alteração desta Declaração de Privacidade**

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, esta Declaração de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Para mais informações leia nosso Aviso de Privacidade Versão Completa, no link: https://www.hsantaluzia.org/

Ponte Serrada, 21 de Outubro de 2022.

# Aviso de Privacidade

A Associação de Assistência Hospitalar Santo Expedito, pessoa jurídica de direito privado, com autonomia administrativa e financeira, sem fins lucrativos com duração indeterminada e com foro e sede em Ponte Serrada (SC), Avenida XV de Novembro, 860, Centro CEP 89683000, fundada no dia 08 de Janeiro de 2019 tem por finalidade essencial a assistência médico-hospitalar integral, curativa e/ou preventiva, a quantos buscarem seus serviços, sem distinção de nacionalidade, raça, credo, opinião política ou qualquer outra, além de atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Este Aviso de Privacidade estabelece como tratamos dados pessoais que coletamos de você, ou que você fornece a nós. Solicitamos que você faça a leitura deste Aviso de Privacidade antes de submeter seu cadastro. Entendemos que seu cadastro significa que você compreendeu como coletamos e tratamos seus dados pessoais. Se você discordar com este Aviso, pedimos que não continue o seu procedimento de registro e não use os nossos serviços. Todavia, por favor, informe-nos a sua discordância através dos nossos canais de atendimento para que possamos esclarecê-las ou aprimorá-las.

**Como coletamos seus dados pessoais**

A quantidade e o tipo de informações coletadas pelo HSEvariam conforme o uso que você faz dos nossos serviços. Coletaremos diferentes dados caso você esteja visitando nosso site, utilizando nosso sistema ou os serviços de clientes que utilizam nosso sistema.

Em suas operações diárias, o **HSE** faz uso de uma variedade de dados sobre as pessoas, incluindo, mas não limitado a: funcionários e candidatos a vaga de emprego, clientes, usuários do sistema, visitantes do site, fornecedores, parceiros, transportadoras e terceirizados.

**Informações que coletamos**

* **Visitantes do Site**

Quando você navega em nosso site, coletamos, armazenamos e usamos dados essenciais para lhe oferecer o máximo benefício de nosso site.

Coletamos os seguintes dados durante a sessão do seu site:

* Informações que você fornece diretamente por meio de formulários de contato ou mensagens de e-mail, incluindo seu endereço de e-mail, nome, sobrenome, telefone, e outras informações que você deseja nos fornecer;
* Podemos coletar automaticamente as seguintes informações:
  + informações técnicas, incluindo o endereço de protocolo da Internet (IP) usado para conectar seu computador à Internet, suas informações de login, tipo e versão do navegador, configuração de fuso horário e sistema operacional;
  + informações sobre sua visita, incluindo: data e hora, tempos de resposta da página, erros, duração das visitas e interação da página (como rolagem e cliques).
* Quando optar por comentar em nosso blog, iremos solicitar seu registro através:
* da plataforma do Facebook; iremos solicitar seu nome e foto do perfil e endereço de e-mail;
* seu e-mail: iremos solicitar seu e-mail e a criação de senha para acesso.
* Quando você interagir ou nos contatar por meio de um site ou plataforma de terceiros (como LinkedIn e redes sociais), podemos coletar seu nome, cargo, HSE, endereço de e-mail, login, comentários e preferências a partir de suas curtidas.

Vamos coletar, usar e armazenar os dados pessoais listados acima pelos seguintes motivos:

* entrar em contato com você;
* responder ao seu questionamento;
* enviar a você determinadas comunicações sobre nossos produtos e serviços que consideramos ser do seu interesse;
* efetuar pesquisas;
* enviar a você nosso conteúdo;
* melhorar nosso site para garantir que o conteúdo seja apresentado da maneira mais eficaz para você;
* evitar fraudes e manter nosso site e sistemas seguros; e/ou
* cumprir nossas obrigações contratuais, obrigações legais e nossos interesses legítimos.
* **Pacientes**

Quando você for ou pretender ser nosso paciente, podemos coletar seus dados nas seguintes situações:

* quando você agendamento;
* durante seu atendimento;
* mediante sua internação;
* quando você visita nosso site;
* quando se comunica conosco usando nossas redes sociais;
* em algumas circunstâncias, as informações pessoais também podem ser coletadas de outras fontes. Isso ocorre porque não é prático ou razoável coletar diretamente de você. Isso pode incluir informações de:
* seu representante legal;
* outros profissionais de saúde envolvidos, como especialistas, profissionais de saúde, hospitais e serviços de patologia e diagnóstico por imagem.

Poderemos recolher informações como: nome, data de nascimento, endereço, gênero, nacionalidade, detalhes de contato (telefone, celular, whatsapp, e-mail), informações de faturamento; dados do plano de saúde, informações de saúde (histórico médico, medicamentos, alergias, eventos adversos, imunizações), histórico familiar e resultados de exames.

As informações coletadas dos pacientes são usadas pelo **HSE** para fins de:

* identificação e contato;
* prestação e continuidade de cuidados: registo histórico, promoção e prevenção da saúde;
* administrar os cuidados que são prestados;
* cobrança;
* entrar em contato com você;
* enviar mensagem de felicitações;
* enviar comunicados de outros serviços que podemos prestar a você;
* cumprir nossas obrigações contratuais, obrigações legais e nossos interesses legítimos.
* **Colaboradores e terceirizados**

Se você for nosso colaborador, candidato a uma vaga ou terceirizado, precisaremos de certos tipos de dados pessoais para que possamos contratar você. Os dados coletados são, mas não se limitam a: nome, idade, telefone, foto, e-mail, referências, dados bancários, histórico escolar e profissional, sexo, profissão, estado civil, cônjuge, nº de identificação, especialização, além das informações exigidas por leis específicas. Podemos ainda, coletar dados pessoais que você fornece a terceiros e são visíveis publicamente, como o LinkedIn e/ou receber suas informações de agências especializadas em recrutamento e seleção.

Vamos coletar, usar e armazenar os dados pessoais listados acima pelos seguintes motivos:

* fornecer acesso à nossa sede e aos nossos sistemas;
* fornecer instruções;
* enviar comunicações;
* contratar você;
* entrar em contato com você;
* evitar fraudes e manter nosso site e sistemas seguros; e/ou
* cumprir nossas obrigações contratuais, obrigações legais e nossos interesses legítimos.
* **Fornecedores e parceiros**

Se você for nosso fornecedor ou parceiro, precisaremos de certos tipos de dados pessoais para que você nos forneça produtos ou serviços. Nós podemos coletar e usar qualquer uma das seguintes informações sobre você: nome, cargo, informações de contato comercial (número de telefone, endereço para correspondência, e-mail, razão social, CNPJ), dados bancários,), nome de usuário e senha para acesso ao Sistema, além de dados pessoais que você fornece a terceiros e são visíveis publicamente, como o LinkedIn.

Vamos coletar, usar e armazenar os dados pessoais listados acima pelos seguintes motivos:

* fornecer acesso ao nosso Sistema;
* lhe cadastrar em nosso Sistema;
* nos permitir comprar e receber seus produtos e serviços;
* envio e compartilhamento de informações, quando nos presta serviços ou age em nosso nome;
* entrar em contato com você;
* registros e gerenciamento; e/ou
* cumprir nossas obrigações contratuais, obrigações legais e nossos interesses legítimos.

O **HSE** está comprometido em agir de acordo com as diretrizes da LGPD, portanto, quando for necessário, iremos solicitar seu consentimento para coletar e tratar algumas de suas informações pessoais.

**Compartilhamento de suas informações**

Podemos compartilhar alguns de seus dados pessoais com prestadores de serviços e parceiros que nos auxiliam em nossas operações diárias, além de autoridades legais. As entidades das quais compartilharemos alguns de seus dados são:

* Prestadores de serviços, contratados, fornecedores terceirizados, agentes ou parceiros que atuam em nosso nome como: serviço de contabilidade e sistema financeiros SaaS; operadoras de benefícios e
* Provedores de serviços: provedor de internet; provedor de e-mail;; aplicativo de mensagem instantânea; aplicativo de compartilhamento de documentos e mensagens; aplicativo de reunião virtual;
* Provedores analíticos e buscadores que nos auxiliam na melhoria e otimização do nosso site e sistema;
* Transações Corporativas: Podemos compartilhar informações pessoais em conexão com a negociação ou realização de um financiamento ou aquisição de nosso negócio, uma fusão ou fusão com outro negócio, ou uma venda de todos ou parte dos ativos de nossa HSE. Antes de compartilhar informações pessoais, garantiremos que os compromissos apropriados de confidencialidade e não divulgação estejam em vigor;
* Conformidade com as Leis: Podemos divulgar informações pessoais a terceiros se formos obrigados a fazê-lo por lei aplicável, solicitação do governo, ordem judicial ou órgão regulador. Também podemos ser obrigados a divulgar informações pessoais para fazer valer nossos direitos legais, para fazer cumprir requisitos de segurança ou para responder a uma emergência que acreditamos, de boa fé, exige que divulguemos informações pessoais. Nesses casos, se permitido, faremos todos os esforços razoáveis ​​para avisá-lo o máximo possível sobre a divulgação de suas informações pessoais, quais informações foram divulgadas e o motivo;
* Dados anônimos/agregados: Podemos usar algoritmos gerados por IA (Inteligência Artificial) para coletar informações anônimas, a fim de auxiliar em nosso contínuo desenvolvimento e melhoria dos Serviços e para pesquisa, análise de dados, benchmarking, estatísticas ou análise de tendências. Garantiremos que nenhuma das informações que coletamos identifique, ou possa ser usada para identificar qualquer usuário.

Exceto nessas situações específicas e limitadas, sem o seu consentimento, não faremos a coleta, tão pouco compartilharemos ou divulgaremos informações pessoais não públicas.

**Por quanto tempo reteremos seus dados**

Enquanto Controlador, manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

**Cookies**

Usamos cookies**,** que são pequenos arquivos colocados em seu computador**,** essenciais para o funcionamento e funcionalidade dos nossos serviços. Para mais informações sobre os cookies que utilizamos, consulte nossa Política de Cookies.

**Seus direitos**

Em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados pessoais (LGPD), no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o **HSE** , enquanto Controladora de seus dados pessoais, respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

* Confirmação da existência de tratamento;
* Acesso aos dados;
* Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
* Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
* Portabilidade de seus dados;
* Eliminação dos dados tratados;
* Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados;
* Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
* Revogação do consentimento.

Quando desejar acessar qualquer informação pessoal que mantemos sobre você, acesse nosso Formulárioe envie para nós através do e-mail indicado. O titular de tais informações estará sujeito ao fornecimento de evidências adequadas de sua identidade.

Quando você desejar exercer seus direitos ou tiver alguma dúvida sobre como nós tratamos seus dados, poderá, a qualquer momento, entrar em contato com a nossa **Encarregada de dados pessoais (DPO)**,Juliana Heller, pelo e-mail lgpd@hsantaluzia.org ou através do nosso contato disponível no site.

**Segurança**

Colocamos em prática medidas de segurança apropriadas para evitar que seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ​​ou acessados ​​de forma não autorizada, alterados ou divulgados.

Adotamos diversas medidas técnicas e organizacionais como: conscientização e treinamento, vigilância por câmeras (CFTV),avaliação de fornecedores, instalações seguras, antivírus em todas as estações de trabalho.

Embora empreguemos diversas medidas para proteger suas informações, nenhuma comunicação eletrônica pode ser completamente segura. Você compartilha a responsabilidade pela proteção de suas informações pessoais, definindo uma senha forte e mantendo seu nome de usuário e senha confidenciais.

**Links de terceiros**

O site pode incluir links para sites, plug-ins e aplicativos de terceiros. Clicar nesses links ou habilitar essas conexões pode permitir que terceiros coletem ou compartilhem dados sobre você. Não controlamos esses sites de terceiros e não somos responsáveis ​​por suas declarações de privacidade. Ao sair do nosso site, recomendamos que você leia o aviso de privacidade de todos os sites que visitar.

**Nosso contato**

Associação de Assistência Hospitalar Santa Expedito

CNPJ nº 34.048.494/0001-04

Avenida XV de Novembro, 860 – Centro Ponte Serrada –SC

**Alteração do nosso Aviso de Privacidade**

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, esse Aviso de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

Ponte Serrada, 21 de Outubro de 2022

# ANEXO - Atividades de tratamento de dados

|  |
| --- |
| Quando atuamos como Controlador |
| * **Dados Pessoais de Funcionários**   As regras abrangem os dados pessoais dos funcionários, sócios, estagiários e terceiros, bem como candidatos a emprego. Os dados pessoais de funcionário poderão incluir, sem estar limitados a:   * Informações de contato, como nome, data de nascimento, sexo, idade, endereço, números de telefone, endereço de e-mail, número de filhos, cidadania, documentos de identificação, vistos, autorização de trabalho, contatos de emergência, informações sobre dependentes, estado civil, beneficiários de seguro de vida, fotos ou imagens; * Informações financeiras relacionadas a remuneração, benefícios e planos de aposentadoria, como salário, conta bancária, alíquotas de imposto, despesas de viagem; * Informações de recrutamento como CV, formulário de candidato, observações de entrevistas, referências de candidatos, qualificações, resultados de testes; * Informações empregatícias administrativas como histórico de emprego e carreira, avaliações, gerentes, informações sobre o contrato de trabalho, registros de ausência, registros de segurança, exame médico admissional e demissional, análises de desenvolvimento pessoal, registros de habilidades, números de identificação oficiais; * Informações sobre experiência profissional, como CV, qualificações, informações de projetos nos quais o funcionário trabalhou, histórico de treinamentos; e * Informações sobre localização do funcionário com base nos registros de acesso.   Processamos os dados pessoais dos funcionários exclusivamente para fins relacionados ao trabalho que incluem, mas não se limitam às seguintes atividades:   * Recrutamento; * Avaliação de desempenho e treinamento; * Holerite e outros benefícios relacionados ao trabalho; * Atividades diárias de gestão, como implantação de projetos, promoção, atividades disciplinares, resolução de conflito; * Administração de benefícios; * Conformidade com regras sanitárias e de segurança e outras obrigações legais impostas a nós como empregador; * TI, segurança, segurança cibernética e controle de acesso; * Gestão de recursos humanos e mobilidade; * Comunicação interna e externa; * Plano de recuperação de desastres e gestão de crises; * Gestão de recursos oa HSE; * Auditorias e estatísticas; * **Contatos comerciais**   Contato comercial refere-se a fornecedor, subcontratado, paciente ou parceiro, seja com relação comercial em curso, contato comercial antigo ou potencial cliente. Os dados pessoais que pode manter sobre o pessoal de seus contatos comerciais, podem incluir, sem estar limitados a:   * Informações de contato como nome, cargo, empregador, endereço, números de telefone, endereço de e-mail, números de aplicativos de mensagem; * Informações financeiras relacionadas a faturamento e pagamento, como conta bancária; * Experiência e/ou qualificações relevantes (sobre pessoal de subcontratados); * Informações sobre opiniões e interesses comerciais (como informações de banco de   dados);   * Formação, especialidade, registro no conselho de classe.   Processamos os dados pessoais dos contatos comerciais exclusivamente para fins relacionados ao trabalho. Tais finalidades incluem, mas não estão limitadas às seguintes atividades:   * Celebrar e executar contratos com clientes, fornecedores, subcontratados ou parceiros; * Administrar contas e registros; * Criação de usuário; * Publicidade, marketinge relações públicas; * Comunicar-se com os contatos comerciais; * Pesquisa de mercado; * Saúde, segurança, meio ambiente e qualidade; * Cumprimento das obrigações legais e regulatórias; * Manutenção de certificações; * Auditorias e estatísticas; |